ACENTRA
COOPERATIVA DE CRÉDITO

AILOS
SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO

RESULTADOS 2021

2021
mostrou que o cooperativismo é o caminho certo.

As nossas escolhas fazem a diferença para uma sociedade mais justa e feliz. Realizamos diversas ações que cooperaram e contribuíram de forma significativa para transformar comunidades e trazer mais qualidade de vida para as pessoas. Confira aqui as nossas principais realizações e sinta orgulho de ser um cooperado.

Somos mais de **26,9 MIL** cooperados unidos na mesma direção

8 Postos de Atendimento em **3** Municípios

Ampliação do Atendimento Digital

83 colaboradores
Todos conectados pelo cooperativismo e para garantir o melhor atendimento para você.

Mais de **24,8** mil participações
em eventos digitais e presenciais, como Progrid e Assembleias.

R$ **215,1** milhões em Ativos
Recursos administrados pela Cooperativa.

R$ **165,8** milhões em Crédito
Tornamos o sonho de muitas pessoas realidade.

R$ **130,7** milhões em Depósitos
Investimentos para buscar novos planos e realizações.

R$ **3,5** milhões em Sobras
Resultado correspondente a 2021.

R$ **25,4** milhões de Resultado Econômico Social
Economia dos cooperados comparado às demais instituições financeiras.

Reconhecimentos

Great Place To Work.

Great Place to Work (GPTW)
A Acentra é certificada pelo GPTW como um ótimo lugar para trabalhar.

Saiba mais em **acentra.coop.br** ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code

Nossos passos na direção de um mundo melhor

Resultados do Sistema Ailos

- **268** Postos de Atendimento
- **4.846** colaboradores
- **1,2 milhão** de cooperados
- **R$ 14,5 bilhões** em ativos
- **R$ 357 milhões** em Sobras
- **580** caixas eletrônicos

Mais destaques de 2021

- Realizamos a reforma e ampliação do **Posto de Atendimento Humaitá**, em Tubarão/SC.
- Tivemos mais de 900 mil acessos na plataforma de compra e venda **Ailos Aproxima.**
- Lançamos a contratação do **Seguro Residencial** pelo **aplicativo Ailos.**
- Lançamos o **Cartão Now**, exclusivo para cooperados digitais.
- Liberamos o produto **Limite de Crédito Pré-Aprovado**, que conta com mais de 7 milhões de reais em limites liberados no segundo semestre.
- Atualizamos o processo de **admissão digital.** Agora o futuro cooperado pode consultar em que etapa está a sua solicitação, desde a solicitação até a conclusão de sua admissão.
- Recebemos o Prêmio Banking Transformation 2021 pela integração do **Pix no Ailos Aproxima.**
- Iniciamos os pagamentos via Pix no **Open Banking.**
- Lançamos mais de 35 cursos exclusivos para cooperados no **PROGRID EAD.**

Balanço Patrimonial

Valores em R$ mil

ATIVO	31/12/2021	31/12/2020	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	46.195	33.283	+39%
Operações de crédito	165.819	102.080	+62%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-5.461	-4.649	+17%
Outros créditos / Outros valores e bens	1.602	1.070	+50%
Investimentos	4.593	3.651	+26%
Imobilizado	2.303	2.079	+11%
Total	**215.051**	**137.514**	+56%

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2021	31/12/2020	
Depósitos	130.679	97.750	+34%
Empréstimos e repasses	47.648	16.911	+182%
Outras obrigações	5.928	2.786	+113%
Patrimônio Líquido	30.796	20.067	+53%
Capital	26.111	17.281	+51%
Reservas de sobras	3.911	2.079	+88%
Sobras do ano	774	707	+9%
Total	**215.051**	**137.514**	+56%

Demonstração de Sobras

Valores em R$ mil

	2021	2020	
Receitas de operações de crédito	24.685	17.696	+39%
Resultado de operações com centralização financeira	2.014	937	+115%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	6.867	6.218	+10%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-4.821	-1.842	+162%
Despesas de provisão para operações de crédito	-5.329	-5.845	-9%
Despesas de pessoal	-8.398	-6.350	+32%
Despesas administrativas	-8.199	-6.088	+35%
Outras despesas operacionais	-3.296	-3.192	+3%
Sobras do exercício	**3.523**	**1.534**	+130%
Juros ao capital **(4,42%)***	-942	-447	+111%
Fundo de reserva **(60%)***	-1.549	-435	+256%
FATES - ato cooperativo **(10%)***	-258	-109	+137%
Fundo para expansão da Cooperativa	-	164	-100%
Sobras a distribuir	**774**	**707**	+9%

* Percentuais referentes ao exercício de 2021.

Diretora Executiva: Tatiana Cardoso Duzzioni Viana
Contadora: Adriana Schmitz Imme - CRC-SC 038350/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site: **www.acentra.coop.br**