

# Declaração de Cookies



Publicado em 08/2023

# Nesse documento você encontrará informações sobre:

**Se preferir** buscar alguma informação específica, utilize o atalho de busca apertando CTRL+F no teclado e digitando a palavra de interesse. Para acessar os títulos, basta clicar no número da página.

<b>01   Quem somos?</b>	<b><u>3</u></b>
<b>02   O que é a Declaração de Cookies do Sistema Ailos?</b>	<b><u>3</u></b>
<b>03   Cookies, o que são ?</b>	<b><u>3</u></b>
<b>04   Para qual finalidade utilizamos cookies em nossos websites?</b>	<b><u>3</u></b>
<b>05   Categoria dos cookies que utilizamos</b>	<b><u>3</u></b>
<b>06   Controle de Cookies</b>	<b><u>4</u></b>
<b>07   Atualização da Declaração</b>	<b><u>4</u></b>
<b>08   Para Saber Mais</b>	<b><u>5</u></b>
<b>09   Lista de Cookies</b>	<b><u>5 à 12</u></b>



1

## Quem somos?

O SISTEMA AILOS é um sistema cooperativo de crédito composto pela COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO – AILOS (05.463.212/0001-29), pelas COOPERATIVAS FILIADAS, sendo elas: ACENTRA, ACREDICOOP, CIVIA, CREDCREA, CREDELESC, CREDICOMIN, CREDIFOZ, CREVISC, EVOLUA, TRANSPOCRED, ÚNILOS, VIACREDI e VIACREDI ALTO VALE, pela AILOS CORRETORA e pelas demais instituições cujo capital social seja constituído e controlado majoritariamente pelas Cooperativas.

2

## O que é a Declaração de Cookies do Sistema Ailos?

Com objetivo de demonstrar o nosso compromisso com a proteção e segurança dos seus dados pessoais, elaboramos esta Declaração, a qual esclarece as regras de tratamento de dados pessoal que envolvam cookies ou outras tecnologias semelhantes, observando o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações relacionadas à proteção de dados.

3

## O que são Cookies?

Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento diversas finalidades.

4

## Para qual finalidade utilizamos cookies em nosso website?

Os cookies dos Websites do Sistema Ailos são utilizados para aprender e entender a sua maneira de interagir com o nosso conteúdo e, assim, proporcionar uma melhor experiência para você.

Alguns cookies servem para lembrar suas preferências, como por exemplo, o seu idioma. Assim, você não terá que efetuar estas escolhas repetidamente sempre que visitar um dos nossos websites.

Nesse sentido, podemos dizer que utilizamos cookies para oferecer aos nossos usuários a melhor experiência possível e para cumprir as seguintes finalidades:

- I. Tratamento de problemas técnicos
- II. Manutenção da proteção e segurança;
- III. Compreender como o website é utilizado;
- IV. Adaptação do conteúdo conforme os dados de utilização.
- V. Envio de publicidade personalizada.

5

## Categoria de Cookies que utilizamos

Os Cookies são classificados em categorias e podem partir de diferentes perspectivas. Importante considerar que um mesmo cookie pode ser incluído em mais de uma categoria.

**Cookies primários:** Cookies primários são cookies emitido pelo Sistema Ailos e geralmente são utilizados para identificar preferência de idioma e local ou facilitar a funcionalidade básica do website.



**Cookies de terceiros:** Cookies de terceiro pertencem e são administrados por outras empresas e, geralmente, permitem a exibição de anúncios e publicidades que não os do Sistema Ailos.

**Cookies essenciais/ extremamente necessário:** São aqueles cookies necessários para definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão, preencher formulário, entre outras atividades. Ao desativá-los, algumas partes do website não funcionarão.

**Cookies analíticos ou de desempenho:** Esses cookies permitem a coleta de dados e informações do usuário, como por exemplo, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a existência de eventuais erros ou ainda, demais informações sobre o desempenho do site.

**Cookies de funcionalidade:** São usados para possibilitar o fornecimento de serviços básicos solicitados pelo usuário, além de possibilitar que sejam lembradas as preferências do site, como nome de usuário, região ou idioma.

**Cookies de publicidade:** Permite que o site e/ou aplicativo, personalize anúncios de acordo com os seus interesses.

**Cookies de sessão (temporários):** São cookies que coletam e armazenam informações enquanto os titulares acessam um o site, sendo que costumam ser descartados após o encerramento da sessão.

**Cookies persistentes:** São cookies que armazenam os dados coletados, ou seja, podem ser acessados e processados por um período definido.

6

## Controle de cookies

Sempre que você acessa nossos websites pela primeira vez, um banner aparecerá para coletar o seu consentimento quanto a utilização dos cookies. Nele você pode personalizar sua experiência.

A qualquer momento, ao acessar nossos websites, você poderá personalizar o tratamento de cookies ou alterar suas preferências, acessando o rodapé de nossos websites, na opção “Gerenciar Cookies”.

Os cookies classificados como como extremamente necessário são instalados automaticamente em nossos websites, pois eles são essenciais para o funcionamento.

Caso você não queira consentir com a instalação desses cookies, você pode desativá-los diretamente no seu navegador, todavia, ressaltamos que esta ação causará o mau funcionamento e limitará a sua experiência em nossos websites.

7

## Atualização da Declaração

Sempre buscamos melhorar a qualidade na prestação dos nossos serviços, por este motivo, esta declaração pode ser alterada a qualquer momento, de acordo com a finalidade e necessidade de adequação. Dessa forma, recomendamos que você verifique esta declaração regulamente ou sempre que for solicitado.

As alterações serão validas e eficazes independente de notificação.



## 8 Para Saber Mais

Toda e qualquer dúvida oriunda dos termos expostos na presente Declaração serão solucionados de acordo com a Lei brasileira. Para obter maiores informações sobre como tratamos seus dados pessoais, acesse nossa [Política de Privacidade](#).

## 9 Lista de Cookies

A lista de cookies pode ser atualizada sempre que necessário, dependendo das funcionalidades e necessidades instaladas no site. A lista a seguir compreende os cookies utilizados no momento da atualização da política

### Cookies essenciais/ extremamente necessário:

atuvc	Este cookie é definido pelo Addthis para garantir que você veja a contagem atualizada se você compartilhar uma página e retornar a ela antes que nosso cache de contagem de compartilhamento seja atualizado.	395 Dias
__atuvs	Este cookie é definido pelo Addthis para garantir que você veja a contagem atualizada se você compartilhar uma página e retornar a ela antes que nosso cache de contagem de compartilhamento seja atualizado.	365 Dias
__cf_bm	Este cookie é necessário para oferecer suporte ao Cloudflare Bot Management.	1 Dia
__cookie_test_key__	Esse nome de cookie está associado ao software Microsoft Application Insights, que coleta informações estatísticas de uso e telemetria para aplicativos criados na plataforma de nuvem do Azure. Este é um cookie identificador de sessão anônima exclusivo.	Sessão
__RequestVerificationToken	Este é um cookie anti-falsificação definido por aplicativos da Web criados usando tecnologias ASP.NET MVC. Ele foi projetado para impedir a postagem não autorizada de conteúdo em um site, conhecido como falsificação de solicitação entre sites. Ele não contém informações sobre o usuário e é destruído ao fechar o navegador.	Sessão
_dc_gtm_UA-xxxxxxx	Este cookie está associado a sites que usam o Gerenciador de tags do Google para carregar outros scripts e códigos em uma página. Onde for usado, pode ser considerado estritamente necessário, pois sem ele, outros scripts podem não funcionar corretamente. O final do nome é um número único que também é um identificador para uma conta associada do Google Analytics.	Sessão

# Declaração de Cookies



_GRECAPTCHA	Este cookie é definido pelo Google reCAPTCHA, que protege nosso site contra consultas de spam em formulários de contato.	179 dias
A3	Este domínio é de propriedade do Yahoo. A principal atividade empresarial é: Pesquisa / Publicidade	366 Dias
ai_session	Esse nome de cookie está associado ao software Microsoft Application Insights, que coleta informações estatísticas de uso e telemetria para aplicativos criados na plataforma de nuvem do Azure. Este é um cookie identificador de sessão anônima exclusivo.	1 Dia
ARRAffinity	Este cookie é definido por sites executados na plataforma de nuvem do Windows Azure. Ele é usado para balanceamento de carga para garantir que as solicitações da página do visitante sejam roteadas para o mesmo servidor em qualquer sessão de navegação.	Sessão
ARRAffinitySameSite	Este cookie é definido por sites executados na plataforma de nuvem do Windows Azure. Ele é usado para balanceamento de carga para garantir que as solicitações da página do visitante sejam roteadas para o mesmo servidor em qualquer sessão de navegação	Sessão
ASP.NET_SessionId	Cookie de sessão de plataforma de uso geral, usado por sites escritos com tecnologias baseadas em .NET da Microsoft. Geralmente usado para manter uma sessão de usuário anônima pelo servidor.	Sessão
CONSENT	O YouTube é uma plataforma de propriedade do Google para hospedar e compartilhar vídeos. O YouTube coleta dados do usuário por meio de vídeos incorporados em sites, que são agregados a dados de perfil de outros serviços do Google para exibir publicidade direcionada aos visitantes da web em uma ampla variedade de sites próprios e de outros sites.	6174 Dias
cp_session	Este cookie é usado para sistemas de ajuda encontrados no site.	Sessão
dtCookie	Este nome de cookie está associado ao software da Dynatrace, uma empresa de software de gerenciamento de desempenho de aplicativos (APM). Seu software gerencia a disponibilidade e o desempenho dos aplicativos de software e o impacto na experiência do usuário na forma de rastreamento profundo de transações, monitoramento sintético, monitoramento de usuários reais e monitoramento de rede.	Sessão
dtLatC	Este nome de cookie está associado ao software da Dynatrace, uma empresa de software de gerenciamento de desempenho de aplicativos (APM). Seu software gerencia a disponibilidade e o desempenho dos aplicativos de software e o impacto na experiência do usuário na forma de rastreamento profundo de transações, monitoramento sintético, monitoramento de usuários reais e monitoramento de rede.	Sessão



dtPC	<p>Este nome de cookie está associado ao software da Dynatrace, uma empresa de software de gerenciamento de desempenho de aplicativos (APM).</p> <p>Seu software gerencia a disponibilidade e o desempenho dos aplicativos de software e o impacto na experiência do usuário na forma de rastreamento profundo de transações, monitoramento sintético, monitoramento de usuários reais e monitoramento de rede.</p>	Sessão
dtSa	<p>Este cookie é usado para salvar nomes de ação nas páginas para que o desempenho possa ser monitorado nas páginas.</p>	Sessão
eld	<p>Este domínio é de propriedade da Oracle como parte de seu pacote RightNow CX. A principal atividade empresarial é: Software de CRM.</p>	7 Dias
f5avraaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa_session_	<p>Este cookie está associado ao conjunto de produtos BIG-IP da F5 e é parte integrante do balanceamento de carga. É utilizado para armazenar a sessão do usuário a fim de identificá-lo no tráfego da aplicação.</p>	Sessão
f5avrxxxxxxaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa_cspm	<p>Este cookie está associado ao conjunto de produtos BIG-IP da F5 e é parte integrante do balanceamento de carga. É utilizado para armazenar a sessão do usuário a fim de identificá-lo no tráfego da aplicação.</p>	Sessão
FormsWebSessionId	<p>O cookie é usado se o visitante tiver preenchido informações pessoais em uma fórmula. Esta informação será preenchida automaticamente em outras fórmulas. Esse processo é usado para otimizar a experiência do visitante.</p>	30 Dias
isDSTObserved	<p>Este cookie armazena um valor para indicar se o usuário está no horário de verão.</p>	Sessão
Lang	<p>Usado para lembrar a configuração de idioma de um usuário para garantir que o LinkedIn.com seja exibido no idioma selecionado pelo usuário em suas configurações</p>	Sessão
MC1	<p>Este domínio é propriedade da Microsoft.</p>	365 Dias
MS0	<p>Este domínio é propriedade da Microsoft.</p>	Sessão
_hjAbsoluteSessionInProgress	<p>Este cookie é usado pelo Hotjar para detectar a primeira sessão de exibição de página de um usuário. Este é um sinalizador Verdadeiro/Falso definido pelo cookie.</p>	Sessão

# Declaração de Cookies



MUID	Este cookie é amplamente usado pela Microsoft como um identificador de usuário exclusivo. Ele pode ser definido por scripts incorporados da Microsoft. Amplamente acreditado para sincronizar em vários domínios diferentes da Microsoft, permitindo o rastreamento do usuário.	390 Dias
OptanonAlertBoxClosed	Este cookie é definido por sites que usam certas versões da solução de conformidade com a lei de cookies da OneTrust. Ele é definido depois que os visitantes veem um aviso de informações sobre cookies e, em alguns casos, apenas quando fecham ativamente o aviso. Ele permite que o site não mostre a mensagem mais de uma vez para um usuário. O cookie dura um ano e não contém informações pessoais.	364 Dias
OptanonConsent	Este cookie é definido pela solução de conformidade de cookies da OneTrust. Ele armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isso permite que os proprietários do site impeçam que os cookies em cada categoria sejam definidos no navegador do usuário, quando o consentimento não é dado. O cookie tem uma vida útil normal de um ano, para que os visitantes que retornam ao site tenham suas preferências lembradas. Não contém nenhuma informação que possa identificar o visitante do site.	179 Dias
_ga	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics - que é uma atualização significativa para o serviço de análise mais comumente usado do Google. Este cookie é usado para distinguir usuários únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada solicitação de página em um site e usado para calcular dados de visitante, sessão e campanha para os relatórios analíticos do site. Por padrão, ele é definido para expirar após 2 anos, embora isso seja personalizável pelos proprietários do site._ga	769 Dias
_gat_UA-	Cookie Utilizado para limitar a quantidade de dados registrados pelo Google em sites de alto volume de tráfego.	Sessão
_hjFirstSeen	Identifica a primeira sessão de um novo usuário em um site, indicando se o Hotjar está ou não vendo esse usuário pela primeira vez.	Sessão
_hjIncludedInPageviewSample	Este cookie é definido para permitir que o Hotjar saiba se esse visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de exibição de página do seu site.	Sessão
_hjIncludedInSessionSample	Este cookie é configurado para permitir que o Hotjar saiba se aquele visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de sessão diária do seu site.	Sessão
_hjSession_xxxxxx	Um cookie que contém os dados da sessão atual. Isso faz com que as solicitações subsequentes na janela da sessão sejam atribuídas à mesma sessão do Hotjar.	Sessão
_hjSessionUser_xxxxxx	Cookie Hotjar que é definido quando um usuário acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar. Ele é usado para manter o ID de usuário do Hotjar, exclusivo desse site no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário.	364 Dias



# Declaração de Cookies



_hjTLDTTest	Quando o script Hotjar é executado, tentamos determinar o caminho de cookie mais genérico que devemos usar, em vez do nome do host da página. Isso é feito para que os cookies possam ser compartilhados entre subdomínios (quando aplicável). Para determinar isso, tentamos armazenar o cookie _hjTLDTTest para diferentes alternativas de substring de URL até que ele falhe. Após esta verificação, o cookie é removido.	Sessão
_clck	Este cookie é instalado pelo Microsoft Clarity para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajudar na criação de um relatório analítico de como o site está indo. Os dados coletados incluem o número de visitantes, a fonte de onde vieram e as páginas visitadas de forma anônima.	365 Dias
PHPSESSID	Cookie de sessão PHP associado ao conteúdo incorporado deste domínio.	Sessão
rxVisitor	Este cookie é usado para armazenar um ID anônimo para o usuário correlacionar entre sessões no serviço mundial.	Sessão
rxvt	Este cookie é usado para armazenar dois timestamps para determinar a duração da sessão e o final de uma sessão.	Sessão
SERVERID	Geralmente usado para balanceamento de carga. Identifica o servidor que entregou a última página ao navegador. Associado ao software HAProxy Load Balancer.	Sessão
SM	Este é um cookie de primeira parte do MSN da Microsoft que usamos para medir o uso do site para análises internas.	Sessão
sp_landing	O sp_landing é definido pelo Spotify para implementar o conteúdo de áudio do Spotify no site e também registra informações sobre a interação do usuário relacionadas ao conteúdo de áudio.	1 Dia
sp_t	O cookie sp_t é definido pelo Spotify para implementar o conteúdo de áudio do Spotify no site e também registra informações sobre a interação do usuário relacionadas ao conteúdo de áudio.	365 Dias
SRM_B	Este domínio é de propriedade da Microsoft - é o site do mecanismo de pesquisa Bing.	390 Dias
test	Este cookie está associado ao Adobe Analytics. Ele verifica se os cookies estão ativados.	Sessão
test_cookie	Este cookie é definido pela DoubleClick (que pertence ao Google) para determinar se o navegador do visitante do site oferece suporte a cookies.	1 Dia
timeZoneCode	Armazena o valor do campo timezonecode da tabela de definição de fuso horário do CRM para o fuso horário atual.	Sessão

# Declaração de Cookies



timezoneoffset	Stores the timezone difference between UTC and Local browser time.	Sessão
TiPMix	Usado pelo Azure para garantir que o visitante esteja usando o código base mais recente	Sessão
UserMatchHistory	Este cookie é usado para rastrear visitantes para que anúncios mais relevantes possam ser apresentados com base nas preferências do visitante.	30 Dias
VISITOR_INFO1_LIVE	Este cookie está associado ao Adobe Analytics. Ele verifica se os cookies estão ativados.	180 Dias
vuid	These cookies are used by the Vimeo video player on websites.	730 Dias
wfeSessionId	Este cookie armazena as credenciais do visitante em um cookie criptografado para permitir que o visitante permaneça conectado na reentrada, se o visitante tiver aceitado o botão 'permanecer conectado'.	Sessão
xt_0d95e	Myprofile.dispatch.com é usado para assinar boletins informativos por e-mail.	Sessão
YSC	O YouTube é uma plataforma de propriedade do Google para hospedar e compartilhar vídeos. O YouTube coleta dados do usuário por meio de vídeos incorporados em sites, que são agregados a dados de perfil de outros serviços do Google para exibir publicidade direcionada aos visitantes da web em uma ampla variedade de sites próprios e de outros sites.	Sessão
_clsk	Este cookie é instalado pelo Microsoft Clarity para armazenar informações de como os visitantes usam um site e ajudar na criação de um relatório analítico de como o site está indo.	1 Dia
ANONCHK	Este cookie carrega informações sobre como o usuário final usa o site e qualquer publicidade que o usuário final possa ter visto antes de visitar o referido site.	10 Minutos

## Cookies analíticos ou de desempenho

NOME DO COOKIE	DESCRIÇÃO	DURAÇÃO
_gclxxxx	Cookie de rastreamento de conversão do Google	89 Dias

# Declaração de Cookies



_gclxxx	Cookie de rastreamento de conversão do Google	89 Dias
_gid	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics. Este parece ser um novo cookie e, desde a primavera de 2017, nenhuma informação está disponível no Google. Parece armazenar e atualizar um valor único para cada página visitada._gid	1 Dia
_pk_id*	Este nome de cookie está associado à plataforma de análise da web de código aberto Piwik. Ele é usado para ajudar os proprietários de sites a rastrear o comportamento do visitante e medir o desempenho do site. É um cookie do tipo padrão, onde o prefixo _pk_id é seguido por uma pequena série de números e letras, que se acredita ser um código de referência para o domínio que configura o cookie.	392 Dias
_pk_ses*	Este nome de cookie está associado à plataforma de análise da web de código aberto Piwik. Ele é usado para ajudar os proprietários de sites a rastrear o comportamento do visitante e medir o desempenho do site. É um cookie do tipo padrão, onde o prefixo _pk_ses é seguido por uma pequena série de números e letras, que se acredita ser um código de referência para o domínio que configura o cookie.	Sessão
_uetvid	Este é um cookie utilizado pelo Microsoft Bing Ads e é um cookie de rastreamento. Ele nos permite interagir com um usuário que já visitou nosso site.	364 Dias
CLID	Este cookie Recolhe dados sobre a navegação e comportamento do utilizador no website. Isso é usado para compilar relatórios estatísticos e mapas de calor para o proprietário do site.	364 Dia
JSESSIONID	Este cookie indica se uma data e hora especificadas estão dentro do intervalo do horário de verão.	Sessão

## Cookies de Publicidade

NOME DO COOKIE	DESCRIÇÃO	DURAÇÃO
__atrf	Usado para coletar dados estatísticos anônimas	Sessão
_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados	90 Dias
_gat_gtag_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxx	Este nome de cookie está associado ao Google Universal Analytics que armazena e atualiza um valor único para cada página visitada - propriedade do Google Analytics	Sessão
_uetsid	Este cookie é usado pelo Bing para determinar quais anúncios devem ser exibidos que podem ser relevantes para o usuário final que está navegando no site.	1 Dia

# Declaração de Cookies



AnalyticsSyncHistory	Usado para armazenar informações sobre a hora em que ocorreu uma sincronização com o cookie lms_analytics	30 Dias
bcookie	Este é um cookie de 1ª parte do Microsoft MSN para compartilhar o conteúdo do site através da mídia social.	364 Dias
DEVICE_INFO	Exibe Vídeos personalizados de acordo com a preferência dos usuários.	179 Dias
IDE	Este domínio é propriedade da Doubleclick (Google). A principal atividade comercial é: Doubleclick é a troca de publicidade de lances em tempo real do Google	389 Dias
li_sugr	Usado para fazer uma correspondência probabilística da identidade de um usuário fora dos países designados	89 Dias
lidc	Este é um cookie de primeira parte do MSN da Microsoft que garante o bom funcionamento deste site.	1 Dia
test_cookie	Este cookie é definido pela DoubleClick (que pertence ao Google) para determinar se o navegador do visitante do site oferece suporte a cookies.	1 Dia
UserMatchHistory	Este cookie é usado para rastrear visitantes para que anúncios mais relevantes possam ser apresentados com base nas preferências do visitante.	30 Dias

