



Unidos para  
realizar



Cooperados do Sistema Ailos.

**JUNTOS  
FAZEMOS MAIS  
E MELHOR  
A CADA ANO.**

**S**omos o resultado da força da união de mais de **16 mil** cooperados que acreditam na economia colaborativa e se encontram na Acentra para fazer mais uns pelos outros. Estamos presentes em **3** regiões, com **8** postos de atendimento.

Cerca de **66** colaboradores buscam atender as necessidades de cada cooperado com um amplo mix de produtos e serviços.

Encerramos 2019 com mais de **R\$ 61 milhões** aplicados pelos cooperados que confiaram na Acentra. Desse modo, a cooperativa viabilizou a liberação de mais de **R\$ 45 milhões** em crédito que transformou a vida das pessoas.

Juntos participamos de conquistas fundamentais para o desenvolvimento econômico e social de várias comunidades, com escolhas e decisões coletivas. Esse é o grande valor da nossa Cooperativa.

Mostramos aqui, com toda a transparência e muito orgulho, os resultados alcançados por nossos esforços em 2019.

Saiba mais em:  
[acentra.coop.br](http://acentra.coop.br)



## Principais entregas sistêmicas

Novidades de 2019 para facilitar a sua vida:



Contratação de crédito e de cartões através do Aplicativo Ailos e conta online;



API de cobrança bancária para geração de boletos;



Liberação do Ailos Pag, que é o serviço de pagamento instantâneo pelo smartphone, via QRcode;



Reformulação da Poupança Programada que passou a se chamar Aplicação Programada e oferece agora maiores rendimentos;



Liberação do Aplicativo Seja Ailos para facilitar a admissão de novos cooperados;



Integração entre sistemas Saque e Pague para disponibilização das transações saque e depósito de dinheiro sem envelopes;



Serviço de câmbio e moedas estrangeiras;



Reestruturação do produto de crédito disponibilizado nas lojas e estabelecimentos de cooperados (CDC).

## Sustentabilidade através do Sistema Ailos

A Acentra atua no mercado apoiada em um sistema sólido e experiente de cooperativismo de crédito. O Sistema Ailos, ao qual a Cooperativa é filiada, possui uma estrutura que proporciona autonomia e segurança nas operações realizadas.

### Dados do Sistema Ailos:



Mais de **R\$ 8,7 BILHÕES** em ativos



Mais de **820 MIL** cooperados



Mais de **3.600** colaboradores



Mais de **200** Postos de Atendimento

## Balço Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2019	31/12/2018	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	26.080	25.265	+3%
Operações de crédito	54.272	38.300	+42%
Outros créditos / Outros valores e bens	3.186	1.069	+198%
Investimentos	2.858	2.439	+17%
Imobilizado	2.722	3.273	-17%
<b>Total</b>	<b>89.118</b>	<b>70.346</b>	<b>+27%</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	
Depósitos	61.423	44.572	+38%
Empréstimos e repasses	9.845	10.400	-5%
Outras obrigações	2.369	2.422	-2%
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>15.481</b>	<b>12.952</b>	<b>+20%</b>
Capital	13.571	10.899	+25%
Reservas de sobras	1.569	1.349	+16%
Sobras do ano	341	704	-52%
<b>Total</b>	<b>89.118</b>	<b>70.346</b>	<b>+27%</b>

## Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2019	2018	
Receitas de operações de crédito	14.340	11.237	+28%
Resultado de operações com centralização financeira	1.618	1.080	+50%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	4.700	3.876	+21%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-2.846	-2.027	+40%
Despesas de provisão para operações de crédito	-3.777	-2.503	+51%
Despesas de pessoal	-5.809	-4.153	+40%
Despesas administrativas	-5.824	-4.482	+30%
Outras despesas operacionais/ Resultado não operacional	-1.545	-948	+63%
<b>Sobras do Exercício</b>	<b>857</b>	<b>2.080</b>	<b>-59%</b>
Juros ao capital (4,35%)	-547	-672	-19%
Reserva legal (40%)	-124	-563	-78%
FATES (10%)	-31	-141	-78%
Reserva para expansão	186	-	+100%
<b>Sobras a distribuir</b>	<b>341</b>	<b>704</b>	<b>-52%</b>

**Diretor Executivo:** Antônio Arcaro

**Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: [www.acentra.coop.br](http://www.acentra.coop.br)