

## RESULTADOS

# 2018



Unidos para realizar

É com satisfação que apresentamos nossas principais realizações e conquistas em 2018. Sempre unidos, cooperamos para o desenvolvimento sólido e sustentável das comunidades onde atuamos.

### ESTAMOS ORGULHOSOS

2018 foi um ano marcado pela evolução. Inspirados em você, evoluímos para reafirmar nossos princípios, valores e propósitos.

Temos orgulho do nosso crescimento. Muito mais do que em números, crescemos em experiência, em união, em conhecimento. A cada ano, aprendemos a viver e a compartilhar a nossa essência que se reflete no relacionamento cada vez mais próximo com os cooperados, na facilidade dos produtos e serviços que oferecemos e na transformação das comunidades que nos rodeiam.



### SISTEMA AILOS – SOMOS FAZEDORES

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a Acentra faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificados, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as 13 Cooperativas Filiadas. O nome Ailos representa verdadeiramente a nossa essência e o que somos na prática: transformadores do mundo por intermédio do cooperativismo.

A nova estratégia de posicionamento da marca deu visibilidade regional e nacional ao Sistema Ailos que conquistou **2** importantes prêmios.



**Prêmio Somoscoop**  
2º lugar categoria Comunicação e Difusão do Cooperativismo



**Prêmio Gustav Salinger**  
Destaque na categoria Case de Marketing

### SISTEMA AILOS 2018



Mais de **700 MIL** cooperados

Mais de

**R\$ 7,3 BILHÕES** em ativos



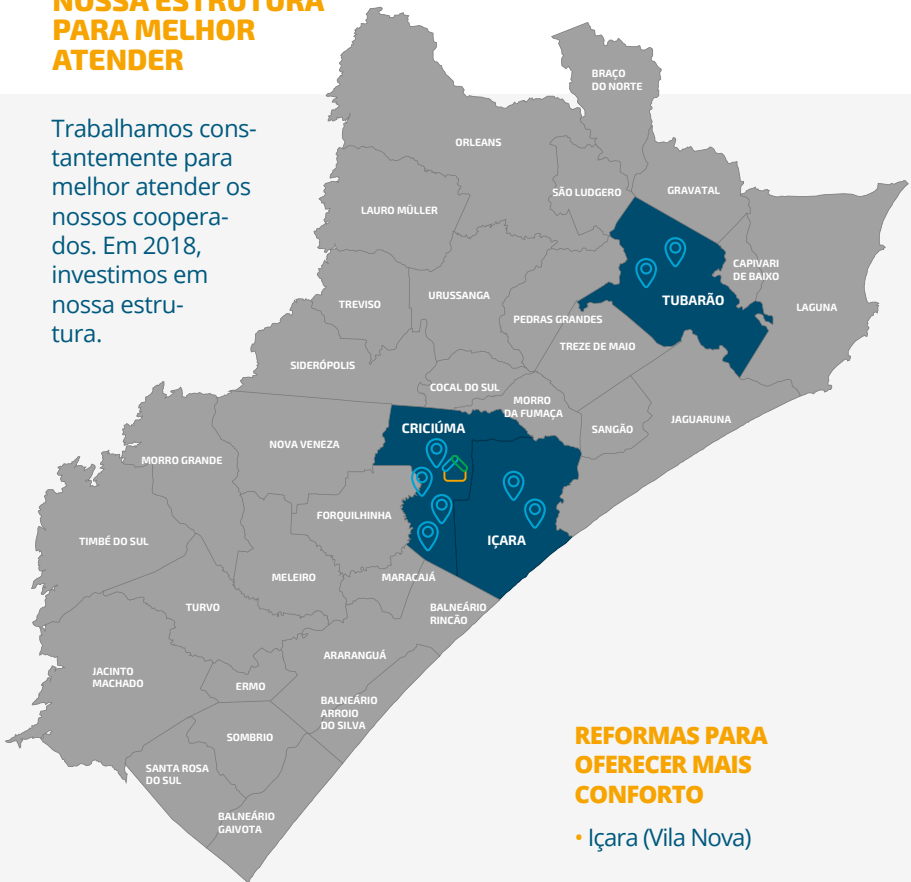
**190** Postos de Atendimento

Mais de **3.000** colaboradores



## APRIMORAMOS NOSSA ESTRUTURA PARA MELHOR ATENDER

Trabalhamos constantemente para melhor atender os nossos cooperados. Em 2018, investimos em nossa estrutura.



### INAUGURAÇÕES

- Tubarão (Oficinas)
- Içara (Centro)
- Criciúma (Santa Luzia)

### REFORMAS PARA OFERECER MAIS CONFORTO

- Içara (Vila Nova)

### MAIS OPÇÕES DE ATENDIMENTO

- 4 novos Caixas Eletrônicos
- Chat no site [acentra.coop.br](http://acentra.coop.br)

## EVOLUÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a vida dos nossos cooperados.

### PREVIDÊNCIA PRIVADA

Além de transformar o presente, planejamos, com os nossos cooperados, um futuro tranquilo e estável.

- Lançamento em novembro de 2018, com mais de **60** contratações.

### APLICATIVO AILOS MOBILE

- Nova identidade, mais fácil de usar
- Pagamento de FGTS
- Contratação de Crédito Pré-Aprovado
- Widget - funcionalidades na tela inicial do smartphone
- Autenticação através de impressão digital e reconhecimento facial
- Geolocalização (Postos de Atendimento, Caixas Eletrônicas)

### CONTA ONLINE

- Nova identidade, mais fácil de usar
- FGTS e DAE
- Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses
- Pagamento App Ailos Mobile e Conta Online até 22h
- Ailos Cartões no Samsung Pay

## INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus sonhos por meio da Cooperativa. Confira as principais movimentações em 2018.

Compra de veículos:



**R\$ 2,6 MILHÕES**

Estímulo ao empreendedorismo:



**R\$ 8 MILHÕES**

Aquisição de imóveis:



**R\$ 724 MIL**

Crédito para outras finalidades (limite de conta-corrente, viagens, estudos, entre outras):



**R\$ 16 MILHÕES**

Pré-aprovado com liberação imediata:



**R\$ 7,4 MILHÕES**

## O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, é gratificante sentir que um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa. Também transformamos sonhos em realidade, colocando à sua disposição os nossos planos de investimento.



**24%** de crescimento

Recursos aplicados pelos cooperados em 2018:

**R\$ 44,6 MILHÕES**



## PROXIMIDADE É NOSSO DIFERENCIAL

Atuamos com o propósito de fazer a diferença na vida das pessoas. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados e as comunidades onde estamos inseridos.

Em 2018, estivemos juntos o tempo todo, trocando experiências, aprendendo e ensinando.

Fechamos o ano com **10.954** cooperados.

**32% a mais do que no ano anterior.**



## PROGRID

Acreditamos que a educação é uma ferramenta eficaz no fortalecimento das comunidades.

Registramos mais de **3.600** participações em nossos eventos presenciais e **238** cursos concluídos na modalidade EAD.



## ASSEMBLEIAS

Registramos mais de **330** participações nos eventos assembleares.



## COOPERACRIANÇA

As ações de cooperativismo e educação financeira alcançaram **868** crianças.

## A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Na Acentra, todos evoluem juntos. Desenvolvemos os nossos colaboradores para que possamos sempre acompanhar a evolução dos nossos cooperados:

**55** colaboradores no total;  
**72%** de crescimento no número de colaboradores;  
**1.993** participações em treinamentos.





## UNIDOS CHEGAMOS LÁ SEMPRE!



Estamos muito felizes, pois ultrapassamos a marca de **10.900** cooperados. Isso só foi possível porque prezamos o relacionamento próximo com os nossos cooperados e oferecemos serviços financeiros de qualidade, com condições diferenciadas.

Nosso principal objetivo é promover o desenvolvimento econômico e social dos cooperados e das comunidades onde atuamos. Acreditamos que, se estivermos sempre unidos, aprenderemos e cresceremos juntos.

## RECONHECIMENTO NACIONAL

Os eventos de educação financeira, oferecidos pela Acentra aos cooperados, foram certificados pelo CONEF – Comitê Nacional de Educação Financeira – com o Selo ENEF. O CONEF é formado por mais de 10 entidades ligadas ao governo, entre elas, o Banco Central do Brasil. Isso significa que as nossas iniciativas fortalecem a cidadania financeira porque promovem mais autonomia nas decisões e consciência na hora de consumir.



## SEGUIMOS ADIANTE

Fechamos 2018 com a certeza de que estamos sempre prontos a evoluir. Queremos continuar todos juntos – contando com você – por muitos anos, desenvolvendo relações, cultivando boas histórias e fortalecendo as comunidades através do cooperativismo.



## BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>48.983</b>	<b>30.856</b>
Disponibilidades	1.087	511
Relações interfinanceiras	20.878	12.627
Operações de crédito	25.949	17.225
Outros créditos	919	487
Outros valores e bens	150	6
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>21.363</b>	<b>16.943</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>	<b>15.651</b>	<b>12.790</b>
Relações interfinanceiras	3.300	2.490
Operações de crédito	12.351	10.300
<b>Permanente</b>	<b>5.712</b>	<b>4.153</b>
Investimentos	2.439	1.964
Imobilizado de uso	3.270	2.184
Intangível	3	5
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>70.346</b>	<b>47.799</b>

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
<b>CIRCULANTE</b>	<b>49.172</b>	<b>37.207</b>
Depósitos	44.572	35.618
Relações interdependências	11	4
Obrigações por empréstimos e repasses	2.349	-
Outras obrigações	2.240	1.585
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>8.222</b>	<b>190</b>
<b>Exigível a longo prazo</b>	<b>8.222</b>	<b>190</b>
Relações interfinanceiras	400	-
Obrigações por empréstimos e repasses	7.651	-
Outras obrigações	171	190
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>12.952</b>	<b>10.402</b>
Capital social	10.899	9.338
Reserva de sobras	1.349	786
Sobras acumuladas	704	278
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>70.346</b>	<b>47.799</b>

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	2018	2017
<b>RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>12.317</b>	<b>10.251</b>
Operações de crédito	11.237	8.463
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira	1.080	1.788
<b>DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>(4.530)</b>	<b>(5.094)</b>
Operações de captação no mercado	(1.916)	(2.613)
Operações de empréstimos e repasses	(111)	(2)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(2.503)	(2.479)
<b>RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>7.787</b>	<b>5.157</b>
<b>OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>(5.700)</b>	<b>(3.995)</b>
Receita de prestação de serviços	2.390	1.566
Outras receitas operacionais	1.486	1.160
Despesas de pessoal	(4.171)	(2.767)
Outras despesas administrativas	(4.464)	(3.062)
Outras despesas operacionais	(941)	(892)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>2.087</b>	<b>1.162</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>(7)</b>	<b>(4)</b>
<b>RESULT. ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE LUCRO E PART.</b>	<b>2.080</b>	<b>1.158</b>
<b>DESTINAÇÕES</b>	<b>(1.376)</b>	<b>(880)</b>
Juros sobre capital próprio	(672)	(601)
Reserva legal - estatutário	(563)	(223)
FATES - estatutário	(141)	(56)
<b>SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)</b>	<b>704</b>	<b>278</b>

**Diretor Executivo:** Antônio Arcao

**Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8